



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380–120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

Manual para Fornecedores

Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Elaborado por: Cristina Santos Departamento da Qualidade	Revisão: 00
Verificado por: Ítalo Araujo Departamento de Compras	Data: 06 / 01 / 2025
Aprovado por: Alan Alonso Alta Direção	



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

OBJETIVO

A Alonso Comércio de Auto Peças Ltda., enxerga que seus fornecedores são membros essenciais de seu processo e, para tanto é necessário trabalhar em conjunto para fornecer aos clientes produtos e serviços que atendam seus requisitos e superem suas expectativas.

O objetivo deste Manual é definir os requisitos necessários para assegurar uma parceria de sucesso entre a Alonso Comércio de Auto Peças Ltda e seus Fornecedores, mediante ações de Melhoria Contínua, voltadas ao âmbito de qualidade, atendimento de especificações, custos e prazo de entrega.

Os procedimentos internos da Alonso Comércio de Auto Peças Ltda, os requisitos específicos de nossos clientes e os requisitos normativos apoiam este manual.

Este manual está disponível nos departamentos de Compras e Qualidade e pode ser solicitado pelo fornecedor via e-mail a qualquer momento.

MISSÃO, VISÃO E POLITICA DA QUALIDADE E DO MEIO AMBIENTE

Missão:

Fornecer produtos de qualidade nos serviços de estampanaria, soldagem e laser, buscando sempre a melhoria contínua junto aos nossos clientes, fornecedores, colaboradores e o meio ambiente.

Visão:

Ser uma empresa de excelência, com sinônimo de qualidade e competitividade para os clientes e orgulho para os nossos colaboradores.

Política da Qualidade:

- Buscar continuamente a melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade e o atendimento aos requisitos aplicáveis;
- Atender as expectativas dos nossos clientes;
- Valorizar o nosso Recursos Humanos, buscando o crescimento profissional e pessoal;
- Preservar o meio ambiente, visando o uso consciente dos recursos utilizados nos nossos processos.



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

CONDIÇÕES DE COMPRA

Pedido de Compra

Após o recebimento do Pedido de Compra, o fornecedor tem 24 horas para eventual contestação em relação a especificação, valores, quantidades e prazos de entrega. Esta contestação deve ser feita através de e-mail, após negociado diretamente com o departamento de Compras.

O fornecedor deve atender aos preços, prazos e condições de pagamento conforme o Pedido de Compra.

O fornecedor é responsável por garantir que o material entregue a ALONSO, deve estar de acordo com o que foi orçado, conforme as informações mencionadas no Pedido de Compras.

Não serão aceitos materiais com quantidade excedente ao Pedido de Compra.

SELEÇÃO E QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDOR

Com base na necessidade de compras de matérias primas, componentes, insumos de produção, serviços de beneficiamento, ferramentas, dispositivos, calibrações e ensaios, geradas em nosso processo de desenvolvimento, bem como nas necessidades de compras geradas em outros processos do sistema de gestão, a ALONSO, inicialmente avalia, seleciona e qualifica fornecedores, de acordo com os seguintes critérios:

TIPO DE FORNECIMENTO	QUALIFICAÇÃO INICIAL DO SISTEMA DE GESTÃO
Matéria Prima (Metálicos para estamparia)	Certificação ISO9001 versão vigente, por organismo reconhecido como membro IAF e escopo que contemple a necessidade de compra da ALONSO, dentro da validade.
Componentes produtivos (Porca, parafuso, rebite, etc.)	Os Fornecedores devem enviar cópia do certificado na fase de certificação inicial e após as renovações.
Tratamento Térmico	A Carta de recomendação do OCC (Organismo de Certificador Credenciado) é aceita até a emissão do certificado.
Tratamento de superfície (galvanoplastia e pintura)	É recomendado buscar a conformidade com a IATF 16949. É recomendado buscar a conformidade com a ISO14001. NOTA: Este requisito poderá ser substituído pelo nosso F-038 - Questionário de Avaliação do Sistema da Qualidade de Fornecedores quando o fornecedor estiver fora da cadeia de produtos automotivos.
Metal de adição para solda	Não aplicável
Serviços de laboratórios de ensaios	Acreditação RBLE – Rede Brasileira de Laboratório de Ensaio ou internacionalmente equivalente, com base na ISO/IEC 17025 versão vigente, situação ativa no momento da contratação do serviço e escopo de acreditação que atenda a necessidade de ensaios a serem contratados pela ALONSO.
Serviços de laboratórios de calibração	Acreditação RBC – Rede Brasileira de Calibração ou internacionalmente equivalente, situação ativa no momento da contratação do serviço e escopo de acreditação que atenda a necessidade de calibração a ser contratada pela ALONSO.
Serviços de seleção e retrabalho	Autorização formal do cliente
Serviços de ferramentaria (Projeto e fabricação)	Não aplicável



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

APROVAÇÃO DO PRODUTO A SER FORNECIDO

O fornecedor deve atender aos requisitos da ALONSO, quanto à submissão de Amostra Inicial (PPAP nível 3).

O fornecedor é responsável por manter toda a documentação de PPAP atualizada, conforme Manual AIAG PPAP – edição vigente.

A cada 3 anos (ou antes, conforme apropriado), a ALONSO solicita a re-submissão dos PPAP (s) junto ao fornecedor, levando em consideração o histórico de não conformidades, mudança de processo, planta, entre outros.

CADASTRO IMDS – INTERNATIONAL MATERIAL DATA SYSTEM

De acordo com a necessidade de submissão do IMDS, o fornecedor deve se cadastrar e reportar a estrutura química da matéria prima ou tratamento fornecido para a ALONSO, através do portal www.mdsystem.com.

O fornecedor deverá identificar o ID de cadastro da estrutura química no PSW (Certificado de Submissão de Peça de Produção) do PPAP a ser submetido à ALONSO.

ID Nº 281429

CERTIFICADO DE QUALIDADE

O fornecedor deverá encaminhar a cada fornecimento de lote, o certificado de qualidade da matéria prima ou tratamento realizado em nossas peças, contendo os resultados de análise conforme especificações acordadas inicialmente no PPAP e/ou especificações requeridas através de nossa Ordem de Compra.

O não envio de certificado de qualidade junto ao lote entregue, acarretará demérito ou até rejeição no recebimento e devolução ao fornecedor.

AMOSTRAS DE CHAPAS

O fornecedor deverá encaminhar juntamente com cada fornecimento de lote, um corpo de prova identificada para análise interna ALONSO.

DESCONTINUIDADE DE FORNECIMENTO

Quando o fornecedor permanecer por mais de 2 (dois) anos sem fornecimento, o mesmo será bloqueado para análise das documentações e a re-submissão de um novo PPAP.

AVALIAÇÃO DE RISCO DO FORNECEDOR

A ALONSO, avalia e determina o nível de risco de seus fornecedores de matérias primas, componentes produtivos, tratamento térmico e tratamento de superfície, como parte do processo de qualificação inicial e para desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade automotiva do fornecedor, conforme os fatores de risco determinados na tabela abaixo:



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

NÍVEL DE RISCO	FATORES DE RISCO
Baixo	O fornecedor é revendedor de matérias primas e componentes de qualidade normalizada, apresentou evidência de qualificação dos itens comprados e evidência de qualificação inicial do sistema de gestão ISO9001, representando nível de risco baixo para a conformidade e fornecimento ininterrupto da ALONSO para seus clientes.
Médio	O fornecedor realiza processos produtivos (tratamento térmico, de superfície, desbobinamento e corte de MP e outros), apresentou evidência de qualificação dos serviços ou materiais comprados e evidência de qualificação inicial do sistema de gestão ISO9001, representando nível de risco médio para a conformidade e fornecimento ininterrupto da ALONSO para seus clientes.
Alto	O fornecedor desenvolve e/ou fabrica componentes especiais sob projeto, sem envolver requisitos de segurança e/ou regulamentares, apresentou evidência de qualificação dos itens comprados e evidência de qualificação inicial do sistema de gestão ISO9001, representando nível de risco alto para a conformidade e fornecimento ininterrupto da ALONSO para seus clientes, com chance de acarretar problemas de campo e atendimento de garantia.
Muito alto	O fornecedor desenvolve e/ou fabrica componentes especiais sob projeto, com requisitos de segurança e/ou regulamentares, apresentou evidência de qualificação dos itens comprados e evidência de qualificação inicial do sistema de gestão ISO9001, representando nível de risco muito alto para a segurança, conformidade e fornecimento ininterrupto da ALONSO para seus clientes, com chance de acarretar problemas de campo, atendimento de garantia e recall.

PERFORMANCE DO FORNECEDOR / METAS DE QUALIDADE

O fornecedor é mensalmente monitorado através do "Índice de Qualidade do Fornecedor" (Sistema da Qualidade, Auditoria de Processo em Fornecedores, atrasos de entrega e Não Conformidade), através dos seguintes indicadores:

% Desempenho de Qualidade (% lotes reprovados sobre o total de lotes entregues);

Objetivo: 0 (zero), problema de qualidade

% Desempenho de Entrega (% lotes atrasados sobre o total de lotes entregues);

Objetivo: 100% de atendimento no prazo correto e na quantidade acordado.

Quantidade de ruptura, bloqueio de pátio e interrupção de expedição causada pelo fornecedor;

Objetivo: 0 (zero), problema de qualidade

Quantidade de situações especiais de qualidade e entrega causada pelo fornecedor;

Objetivo: 0 (zero), problema de qualidade

Quantidade de retorno de distribuidor, garantia e de campo (recall) causada pelo fornecedor;

Objetivo: 0 (zero), problema de qualidade

MONITORAMENTO E REVALIDAÇÃO DO PROCESSO DO FORNECEDOR

Para revalidar um fornecedor, deve levar em consideração a atual classificação ou performance de desempenho mensal. O critério de pontuação e ação recomendada está definido na tabela abaixo:

90,0 a 100,0	Aprovado, sem restrições.
80,0 a 89,0	Aprovado com restrições, apresentar Plano de Melhoria.
60,0 a 79,0	Aprovado, apresentar Plano de Ação
< 60,0	Reprovado, apresentar Plano de Ação.



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

AUDITORIA DE PROCESSO

A ALONSO se reserva o direito de realizar auditorias no fornecedor, conforme norma VDA 6.3, utilizando para esta finalidade auditores da ALONSO e/ou nomeados por ela. Tal auditoria tem por objetivo avaliar in loco o grau de comprometimento do fornecedor e a conformidade do seu processo produtivo frente às exigências. A auditoria será agendada formalmente com o fornecedor com a devida antecedência.

≥ 90 (A)	Qualidade Capaz	A cada 03 anos
80 ≤ ou < a 90 (B)	Qualidade condicionalmente capaz	A cada 2 anos
< 80 (C)	Não Cumpre a Qualidade	Qualidade não é capaz

RELATÓRIO DE AÇÃO CORRETIVAS

Caso venha ocorrer qualquer tipo de ocorrência ou problema no fornecimento de peças, serviços ou na entrega, ocasionados pelo fornecedor à ALONSO será adotado o seguinte procedimento:

- A Comunicação feita
- pela ALONSO da ocorrência do problema ao fornecedor, através de um "Relatório de Ação Corretiva".
- O fornecedor terá 24 horas para apresentar à ALONSO um Plano de Contenção, mencionando todas as medidas necessárias, visando solucionar o problema.
- O fornecedor terá 7 dias para apresentar à ALONSO, as ações corretivas que tomou para sanar quaisquer tipos de problemas relacionados ao seu fornecimento.

EMBARQUE CONTROLADO

O embarque controlado é uma ferramenta utilizada quando os controles no fornecedor não estão sendo suficientes para proteger a ALONSO de receber produto não conforme. Existem dois tipos de embarque controlado: Nível I ou Nível II.

- **Embarque Controlado Nível I**

Inspeção 100% das características identificadas como críticas informadas na reclamação pela ALONSO antes do embarque realizadas pelo fornecedor e suas instalações devidamente registradas.

- **Embarque Controlado Nível II**

Inspeção 100% do produto fornecido / serviços realizados dentro da ALONSO, por empresas terceirizadas, especializadas nessa atividade e custeados pelo fornecedor, de maneira a garantir a conformidade dos materiais entregues / serviços realizados.

Nota: o fornecedor será informado formalmente sobre os critérios para a aplicação de tais procedimentos, bem como sobre a duração de tais medidas.



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

APLICAÇÃO DE DÉBITOS

Para produtos não-conformes fornecidos para a ALONSO, incluindo aqueles que chegam a um cliente da ALONSO, o fornecedor deve cobrir todos os custos para corrigir a não conformidade, bem como as despesas geradas pela mesma.

Ou seja, todos os custos relacionados a débitos de cliente, custo com seleção e retrabalho no cliente ou na ALONSO, débitos referentes a retorno de campo, custos com embarques controlado, dimensionais, fretes extra, parada de linha na ALONSO e no cliente, etc., oriundos de problema de qualidade ou abastecimento gerado pelo fornecedor serão negociados junto ao fornecedor.

SIMBOLOGIAS PARA IDENTIFICAÇÃO DE CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS

O fornecedor pode utilizar sua própria simbologia para identificação de características especiais, desde que no momento da submissão do PPAP, seja enviada uma tabela de correlação com a descrição das mesmas.

ANÁLISE DOS SISTEMAS DE MEDIÇÃO

O fornecedor deve utilizar o Manual do MSA, edição atualizada.

Os estudos não precisam ser realizados especificamente com os itens da ALONSO. Anualmente o fornecedor deverá reavaliar a veracidade dos estudos.

INSPEÇÃO DE LAY OUT E TESTE FUNCIONAL

A inspeção de lay out e ensaios Funcionais deve ser realizada em todos os itens fornecidos para a ALONSO com frequência anual, sendo que os registros devem ser mantidos e estarem disponíveis sempre que solicitado pela ALONSO.

FORNECEDORES TRATAMENTOS TÉRMICO E SUPERFICIAL

Quando se tratar de fornecedores de Beneficiamento, estes serão avaliados também quanto ao atendimento aos Manuais CQI-9 (Tratamento Térmico), CQI-11 (Tratamento Superficial), CQI-12 (Serviços de Pintura) e CQI-15 (Serviços de Solda).

FORNECEDORES DE PRODUTOS QUÍMICOS

Os produtos químicos devem ser devidamente rotulados, identificados e fornecidos juntamente com suas respectivas Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos - FISPQ.

O fornecedor deverá enviar à ALONSO seu Registro de Licença de Funcionamento, expedido pela Polícia Federal.



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380–120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

AUDITORIA DE PRODUTO

Uma sistemática de auditoria do produto deve ser estabelecida e deve abranger todos os itens fornecidos pelo menos uma vez ao ano.

TREINAMENTO / CONSCIENTIZAÇÃO

Deve-se providenciar treinamento e / ou conscientização para os funcionários envolvidos com os produtos fornecidos para a ALONSO, e que tenham impacto no processo ou produto.

UTILIZAÇÃO DE LABORATÓRIO EXTERNO DE ENSAIO E/OU CALIBRAÇÃO

O fornecedor deve utilizar preferencialmente laboratório de ensaio e calibração pertencentes à RBLE (Rede Brasileira de Laboratórios de Ensaio) e a RBC (Rede Brasileira de Calibração).

A lista de laboratórios acreditados pode ser verificada através do portal do INMETRO:

Calibração: www.inmetro.gov.br/laboratorios/rbc e Ensaio: www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble

PLANO DE CONTIGÊNCIA

Deve ser estabelecido um Plano de contingência para falta de matéria-prima, falta de mão-de-obra, falta de energia elétrica, entre outros, para garantir o fornecimento ininterrupto do produto e/ou serviço à ALONSO.

- Comunicar a ALONSO em 24 horas das interrupções na produção;
- Tomar medidas para assegurar o fornecimento.

RETENÇÃO DE REGISTROS

A retenção de registros de ensaios/testes de produtos deve ser de no mínimo 02 anos e devem atender aos requisitos governamentais existentes (quando aplicável), como por exemplo para itens de segurança.

REQUISITOS REGULAMENTARES

O fornecedor é responsável pelo atendimento aos requisitos regulamentares existentes ao produto/serviço fornecido a ALONSO.

CONFIDENCIALIDADES

O fornecedor é responsável pela confidencialidade das informações recebidas da ALONSO, devendo estar ciente que não poderá divulgar os dados recebidos, os quais são utilizados para fabricação dos itens fornecidos, sem prévia autorização. Estará sujeito a sanções criminais e jurídicas aplicáveis.



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

IDENTIFICAÇÃO DE PRODUTOS

Todos os produtos fornecidos devem ser:

- Embalados de forma que não exista mais de 01 (um) tipo de peça por embalagem;
- Identificados de forma que possa ser rastreado junto ao fornecedor.

EMBALAGEM

O fornecedor deve desenvolver juntamente com a ALONSO a embalagem de forma a garantir a integridade do produto fornecido, facilitando o manuseio e estocagem.

As peças pintadas devem vir protegidas de atritos que possam causar danos na peça e no acabamento das mesmas.

ÍNDICE DE CAPABILIDADE PARA CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS.

Ppk=1,67 mínimo

Cpk=1,33 mínimo

HORÁRIO DE RECEBIMENTO

O horário de recebimento de cargas é de segunda à quinta das 07:30 às 12:00 / 13:30 às 16:00, sexta das 07:30 às 12:00 / 13:30 às 15:00. Caso seja necessário, combinar antecipadamente com a área de compras a entrega fora do horário normal de recebimento.

RESPONSABILIDADE CIVIL PELA SEGURANÇA DO PRODUTO

Conforme requisito específico VDA 6.3, todos os fornecedores deverão nomear um membro da sua organização que tenha autonomia, para que seja responsável pela segurança do produto; o mesmo deverá responder pela segurança do produto quando este apresentar desvios significativos que afetem diretamente o usuário final.

DERROGAS ESPECÍFICAS

A partir desta, eventuais solicitações de derrogas específicas, deverão ser encaminhadas ao departamento da Qualidade da Alonso Comércio de Auto Peças Ltda., em qualquer formato estabelecido pelo fornecedor (e-mail, carta, relatório, etc.) não serão concedidas de forma alguma derrogas verbais.

Somente o responsável pela área técnica ou por ele indicado, poderá conceder derrogas de qualquer natureza relacionada à qualidade do produto ou sistema de gestão da qualidade. Desvios emitidos por outra função e outros departamentos internos não serão válidos, ficando o fornecedor responsável pelo produto e riscos de penalidades.



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

TABELA DE DÉMERITOS

TABELA DE DEMÉRITO DA QUALIDADE	
DEMÉRITO	CRITÉRIO
20	MATERIAL SEM CERTIFICADO / MATERIAL SEM IDENTIFICAÇÃO OU IDENTIFICAÇÃO ERRADA.
30	MATERIAL ACEITO COM NÃO CONFORMIDADES QUE NÃO AFETA A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL, OU MATERIAL PARCIALMENTE DEVOLVIDO.
50	MATERIAL APROVADO COM DESVIO
100	MATERIAL TOTALMENTE REJEITADO

TABELA DE DEMÉRITOS PARA ENTREGA	
30	4 à 6 dias
50	7 à 9 dias de atraso ou antecipação
100	+ que 10 dias de atraso ou antecipação



Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.

Rua: Manoel da Nóbrega, 1205 B – Capuava – Mauá – SP - CEP 09380-120

CNPJ: 28.273740/001-10

TELEFONE: (11) 4513-1508 / (11) 4514-9915

PROTOCOLO

Fornecedor:	
Recebido Por:	
Assinatura	
Departamento:	
Data:	

É obrigatória a devolução deste protocolo devidamente preenchido e assinado ao departamento de compras e/ou Qualidade da Alonso Comércio de Auto Peças Ltda.